

**Расписание форума
21.12.2023-22.12.2023
Место проведения: г. Москва, проспект Вернадского, д.84с1, 1 корпус РАНХиГС**



Четверг, 21.12.2023

	Слушатели ДПП «Внедрение клиентоцентричности»		Слушатели ДПП «Стратегия клиентоцентричности»	Дополнительные сессии	
09:00 - 10:45	Сбор и регистрация слушателей. Приветственный кофе	09:30-10:00	Сбор и регистрация слушателей. Приветственный кофе		
		10:00-10:45	Совещание с заместителем Председателя Правительства РФ – Руководителем Аппарата Правительства РФ Д.Ю. Григоренко 2 корпус, 277		
		10:45-11:15	Переход в 1 корпус		
10:45-12:00	<p align="center"><i>Открытие форума</i> Алексей Херсонцев, Статс-секретарь - Заместитель министра экономического развития РФ Владимир Соловьев, Академический директор программы 1 корпус, большой актовый зал</p>				
12:00-13:30	<p align="center"><i>Панельная дискуссия «Клиентоцентричность в России и мире»</i> Михаил Котюков, Губернатор Красноярского края Елена Мухтиярова, Заместитель министра труда и социальной защиты РФ Ербол Оспанов, Вице-министр труда и социальной защиты населения Республики Казахстан Кристофер Тан Че Кионг, Профессор Университета UCSI Малайзии 1 корпус, большой актовый зал</p>				
13:30-15:00	<i>Обед</i>	13:30-14:30	<i>Обед (2 корпус)</i>		
15:00 - 16:30	<p align="center"><i>Опыт внедрения клиентоцентричности в бизнесе</i> Вера Стёксова, Управляющая поддержкой команд ВкусВилл Роман Кананыхин, Директор по клиентскому опыту VK Наталья Никипелова, Президент АО «ТВЭЛ» 1 корпус, большой актовый зал</p>	14:30-16:30	<p align="center"><i>Стратегическая сессия. Федеральный проект «Государство для людей»</i> 2 корпус, 277</p>	15:00-16:30	<p align="center"><i>Жизненные ситуации: Инвалидность, помощь людям с инвалидностью</i> 1 корпус, зал ученого совета</p>
16:30 - 17:00	<i>Кофе-пауза</i>	16:30 - 17:00	<i>Кофе-пауза</i>	16:30 - 17:00	<i>Перерыв</i>
17:00 - 18:30	<p align="center"><i>Современные тренды развития РФ</i> Владимир Пирожков, Промышленный дизайнер, футуролог, директор лаборатории дизайна Сбера 1 корпус, большой актовый зал</p>	17:00 - 18:30	<p align="center"><i>Стратегическая сессия. Федеральный проект «Государство для людей»</i> 2 корпус, 277</p>	17:00 - 18:30	<p align="center"><i>Клиентоцентричность нас связала: Государство для людей, Национальная социальная инициатива, Гостех</i> Константин Цветов, Заместитель руководителя центра разработок «Государство для людей» Аналитического центра при Правительстве РФ Ольга Линник, Советник генерального директора АСИ Павел Бокарев, Начальник управления бизнес- архитектуры Гостех 1 корпус, синий зал</p>
18:30 - 19:00	<p align="center"><i>Подведение итогов дня</i> 1 корпус, большой актовый зал</p>	18:30 - 19:00	<p align="center"><i>Подведение итогов дня</i> 2 корпус, 277</p>		



Пятница, 22.12.2023

08:30- 9:30		Сбор и регистрация слушателей. Приветственный кофе		
Общая программа		Дополнительные сессии		
9:30- 10:00	Открытие дня			
10:00-11:00	Опыт внедрения проектов в области клиентоцентричности в г. Москве Евгений Козлов, Первый заместитель руководителя Аппарата Мэра и Правительства Москвы, председатель Комитета по туризму города Москвы 1 корпус, актовый зал	9:30-10:50	Жизненные ситуации: помощь в связи с СВО 1 корпус, зал ученого совета	Клиентоцентричность в кадрах 1 корпус, синий зал
		10:50-11:10	Перерыв	
11:00-12:30	Стратегические приоритеты устойчивого развития экономики Андрей Марголин, Проректор РАНХиГС, д.э.н. 1 корпус, актовый зал	11:10-12:00	Жизненные ситуации: многодетная семья, рождение детей 1 корпус, зал ученого совета	Клиентоцентричность и искусственный интеллект 1 корпус, серый зал
12:30-14:00	Обед			
14:00-15:30	Клиентоцентричность в повестке развития муниципалитетов Алексей Сипач, Глава городского поселения Доброград Дмитрий Денисов, Городской голова г. Калуги Валентин Демидов, Мэр г. Белгорода 1 корпус, актовый зал			
15:30-16:00	Кофе-пауза			
16:00-17:00	Подведение итогов дня и форума Алексей Херсонцев, Статс-секретарь - Заместитель министра экономического развития РФ 1 корпус, актовый зал			